

bizkaiko hirugarren
sektorearen behatokia

observatorio del
tercer sector de bizkaia



OBSERVATORIO DEL TERCER SECTOR DE BIZKAIA

Diciembre 2007



Bizkaiko Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Bizkaia



edefundazioa



DEFINICIÓN OPERATIVA DE TERCER SECTOR

- Por Tercer Sector entendemos, desde un punto de vista operativo, el conjunto de organizaciones sin ánimo de lucro (fundaciones, asociaciones, cooperativas de iniciativa social...) y las redes en las que éstas se articulan.
- Las finalidades de las organizaciones suelen estar vinculadas a la mejora del entorno social y su actividad se desarrolla en campos muy variados: acción social, cultura, juventud, deporte, medio ambiente, cooperación internacional, etcétera.



EL OBSERVATORIO ES...

- Un instrumento de promoción del Tercer Sector necesariamente participado por sus organizaciones y redes.
- Un espacio para el diálogo entre agentes.
- Impulsado en colaboración por el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, BBK Obra Social y Fundación EDE.



MISIÓN

Un proyecto:

- Especializado en el Tercer Sector
- Sin ánimo de lucro
- “Independiente”

Que persigue:

- El fortalecimiento del Tercer Sector de Bizkaia

A través de:

- Actividades de gestión de la información, investigación aplicada y promoción



AMBITOS DE TRABAJO

- **Conocimiento** del Tercer Sector
- **Innovación y mejora** de las organizaciones
- **Socialización** de la información y el conocimiento



SERVICIOS

Información y documentación:

Consulta: biblioteca, agenda, hemeroteca, legislación

Especializados: búsquedas documentales, boletines especializados

Investigación:

Libro Blanco del Tercer Sector

Proyectos de investigación sobre el Tercer Sector

Promoción:

Seminarios, Foros y Jornadas

Publicaciones y Breves



VALORES

- Transformación social
- Comunidad de aprendizaje
- Colaboración entre organizaciones
- Independencia
- Transparencia
- Orientación a la práctica
- Atención a la diversidad



EQUIPO

Coordinación:

- Rafael López- Arostegi y Miriam Santorcuato

Información, Documentación, Estudios y Promoción:

- Ainara Canto: Socióloga, responsable de investigación
- Itziar Fernández: Documentalista e informadora, responsable de la Web
- Pedro Beitia: Consultor, responsable de la coordinación de seminarios y publicaciones



UN OBSERVATORIO EN RED

- Con colaboraciones externas.
- En relación con otras entidades similares que amplíen la comunidad de aprendizaje:
 - Observatorio del Tercer Sector de Cataluña.
 - ISTR.
 - Otras redes y plataformas del sector a nivel autonómico y estatal.



WEB: Comunidad de Aprendizaje Virtual

- Espacio de información y comunicación.
- Herramienta de participación de las entidades e intercambio de experiencia e información.
- Acceso a las publicaciones, documentos, herramientas de trabajo..y otros materiales del OTS.



bizkaiko hirugarren
sektorearen behatokia

observatorio del
tercer sector de bizkaia



Algunos datos de actividad

A noviembre de 2007

Área de documentación

- **3097 visitas** al sitio www.3sbizkaia.org
- **879 registros** en el catálogo (bibliografía 3S).
- Servicio de préstamo. **83 préstamos** realizados.
- Diseño y puesta en marcha de servicios especializados.



Algunos datos de actividad

Área de investigación

Elaboración del **Libro Blanco sobre el Tercer Sector en Bizkaia**

- Diseño y alimentación de una **base de datos con** información básica sobre todo el universo (**5.800 registros de entidades**).
- Recogida de la información a través del cuestionario: **envíos por correo (6.000) y seguimientos telefónicos (2.000)**.
- Revisión de respuestas al cuestionario y grabación de datos. **541 respuestas (tamaño de muestra previsto: 370; 5% de margen de error)**.
- **Elaboración de documentos de trabajo** generados en esta fase de la investigación (delimitación del objeto...).



Algunos datos de actividad

Área de promoción

- **Seminario de puesta en marcha del OTS** con distintas organizaciones y redes sobre la **definición del Tercer Sector**.
- Edición de **3 publicaciones distribuidas gratuitamente a todas las entidades que han respondido al cuestionario:**
 - “**Guía para la colaboración entre empresas y ONL**” (3s gestión)
 - “**Gestión de la calidad en las ONL de intervención social**” (3s gestión)
 - “**Alternativas de actuación con menores inmigrantes no acompañados**” (3s innovación)
- Elaboración y envío de **5 breves de gestión**.



Horizonte 2008

- Sesión de evaluación de 2007 y programación 2008 con entidades y redes.
- Presentamos algunas iniciativas abiertas en 2007 y ya programadas que tendrán continuidad en 2008.



Horizonte 2008

Información y documentación

- Activar **nuevas secciones en la web**.
- **Incremento de la colección** (fondo documental).
- Puesta en marcha de **nuevos servicios**: información sobre subvenciones y ayudas, foros de actualidad, boletín de novedades bibliográficas.
- **Directorio de entidades** del tercer sector.

Investigación

- Elaborar el **Informe de diagnóstico de la situación del tercer sector en Bizkaia**.
- Realizar, según lo previsto en la programación, las dos fases siguientes del Libro Blanco: análisis y establecimiento de orientaciones.
- Contemplar la posibilidad de abrir alguna **línea concreta de investigación**.



Horizonte 2008

Promoción

- Elaboración de un **breve de gestión** mensual desde octubre 2007 en adelante.
- Edición de nuevas **publicaciones**, estando previstas: administración y gestión económico-financiera (3s gestión), gestión de proyectos (3s gestión), delimitación del tercer sector de intervención social (3s investigación).
- **Seminarios**: seminario con consultoras sociales, seminario sobre “alternativas de respuesta a comportamientos violentos en la adolescencia”.
- Otros seminarios y publicaciones por determinar.



bizkaiko hirugarren
sektorearen behatokia

observatorio del
tercer sector de bizkaia

