

## ¿Qué beneficios podemos extraer hoy del TRABAJO EN RED?

JOSÉ R. UBIETO PARDO



<sup>2</sup>Hoy **las prácticas de red** muestran, en muchas ocasiones, algunas de las características típicas de la nueva sociedad de la información y de sus tecnologías: muchas veces **su ciclo de existencia es tan efímero como su emergencia fulgurante**. Se ponen en marcha con un gran entusiasmo y con la voluntad de trascender y alcanzar un amplio abanico de objetivos, ámbitos de actuación y resultados. Pero la realidad es que en muchos casos estos proyectos no pasan de su etapa de puesta en marcha. Luego van perdiendo fuerza hasta desaparecer sin dejar rastro o bien permanecen en un permanente *stand by*.

Hoy las prácticas de red muestran, en muchas ocasiones, algunas de las características típicas de la nueva sociedad de la información y de sus tecnologías: muchas veces su ciclo de existencia es tan efímero como su emergencia fulgurante.

**Hacer sostenible una práctica de red supone tener claro un principio axiomático:** hace falta **que cada cual**, personas destinatarias (familias, sujetos), responsables

<sup>1</sup> Imágenes de Digo\_Souza, [PROYECTO AGUA WATER PROJECT](http://www.flickr.com/photos/digo_souza/10000000000/) y \_marmota respectivamente.  
[http://www.flickr.com/photos/digo\\_souza/10000000000/](http://www.flickr.com/photos/digo_souza/10000000000/)

<sup>2</sup> **JOSÉ R. UBIETO PARDO**. Psicólogo clínico y psicoanalista. Ha sido coordinador del Programa Interxarxes (2000-11) impulsado por el Ajuntament de Barcelona, Diputació de Barcelona y Generalitat de Catalunya.

institucionales y profesionales, **encuentre su beneficio**. Éste puede ser diverso e incluso diferente para cada cual. A veces se trata de una **mejora de la calidad asistencial** que se traduce en una mayor eficacia de la intervención que evita costes graves (personales, familiares, sociales, económicos) como es el caso de situaciones donde el trabajo en red permite evitar un internamiento de un/una menor en un centro residencial.

Otras veces este beneficio se experimenta como **mejora sustancial de la cooperación** entre los servicios y profesionales que intervienen. Esta cooperación, que supera una conflictividad estéril, puede venir acompañada de una reducción de la angustia del/la profesional que, al trabajar en solitario, está más expuesto a situaciones de crisis (*burn-out*). Y supone, además, para los/as responsables institucionales, una importante ayuda en la implementación de programas asistenciales transversales.

**Hacer sostenible una práctica de red supone tener claro un principio axiomático: hace falta que cada cual, personas destinatarias (familias, sujetos), responsables institucionales y profesionales, encuentre su beneficio**

**El aumento del conocimiento**, sea del caso o la situación donde se interviene o bien de la propia metodología del trabajo en red, es un beneficio que incide de manera directa en el tratamiento del malestar del/la profesional que, de este modo, lo reduce traduciendo los interrogantes, que causan el malestar, en hipótesis de trabajo compartidas. Buscar el beneficio del trabajo en red es pues una exigencia a todos los niveles: metodológica, organizativa y ética.

## **NUESTRO PUNTO DE PARTIDA: UNA REALIDAD COMPLEJA**

**Hoy disponemos de muchos datos** (estudios, estadísticas,) **sobre las temáticas que abordamos. Tenemos también bastantes interrogantes** sobre el **significado de nuevas conductas**, como es el caso del uso –y a veces el abuso- que hacen los jóvenes de las nuevas tecnologías de la comunicación. También nos interrogamos sobre la **idoneidad de los recursos** que ponemos en marcha y de los ya existentes (salud mental, educación, atención social). Finalmente, la **eficacia de nuestras metodologías** también



nos ofrece dudas. Son interrogantes que han estado siempre pero que en cada momento plantean nuevas preguntas.

Finalmente, pero no menos importante, **hay que contar con los afectos que nuestra práctica produce** y que se manifiestan en el cuerpo: entusiasmo, suficiencia, impotencia, angustia, incertidumbre. Son vivencias subjetivas, y por eso variables y particulares, pero son vivencias claves por su incidencia.

## LA CONVERSACIÓN \*COMO UNA NUEVA PRAGMÁTICA DE LA ACCIÓN

Cuando falta **LA verdad** –entendida como la palabra última y definitiva - **nos hace falta una conversación** sobre las acciones posibles, donde el poder de la palabra toma el lugar del fundamento. Si hoy proliferan los comités de ética es porque ya no disponemos del oráculo que pronuncia la sanción definitiva y hace falta, pues, que conversemos a partir de una ética de las consecuencias que se rige por la pragmática y no por las buenas intenciones.

Cuando falta **LA VERDAD** nos hace falta una **conversación**



**Esta conversación que tenemos que promover tiene hoy un modelo en expansión: las redes sociales** (*Facebook, Twitter*) que facilitan un tipo de conversación con algunos rasgos básicos. El principal es que el cuerpo se escabulle produciendo una pseudo intimidad (se puede decir cualquier cosa sin hacerse responsable de ello) y de paso se ahorra el compromiso. Es por eso que esta conversación online está llena de llamadas “perdidas”, citas que no llegan a término o finalizan pronto con decepción.

**El trabajo en red para nosotros, lo podríamos definir cómo: “organizar una conversación interdisciplinaria con el fin de orientarnos y sostenernos en nuestra tarea (casos, proyectos, institución)”.**

¿Quién es nuestro verdadero partenaire en este “encuentro”? Podemos estar seguros que no es el otro, sino nosotros mismos y por eso parece más un monólogo narcisista que no un diálogo con dialéctica. **El trabajo en red para nosotros**, extraído de nuestra experiencia de *Interxarxes*<sup>3</sup> es una conversación de otro tipo. Lo podríamos definir cómo: “organizar una conversación interdisciplinaria con el fin de orientarnos y sostenernos en nuestra tarea (casos, proyectos, institución)”.

Una definición minimalista pero que ya incluye todos **LOS ASPECTOS BÁSICOS**:

- La **organización** como clave ante la espontaneidad y el voluntarismo.
- La **inter-disciplinarietà** como patrón de relación inter-profesional.
- La **orientación** como finalidad primordial del trabajo compartido.
- El **sostenimiento** como beneficio secundario de esta cooperación.

<sup>3</sup> El Programa Interxarxes se realiza en el distrito de Horta-Guinardó (Barcelona) desde el año 2000 e incluye las diferentes redes de atención social, educación y salud centradas en Infancia y familia: [www.interxarxes.net](http://www.interxarxes.net)

Por eso si tuviéramos que establecer los **MÍNIMOS REQUISITOS** para decir de una praxis que es un verdadero trabajo en red, tendríamos que encontrar en el modelo de conversación que mantienen los/as profesionales los siguientes rasgos:

- **Cara a cara:** la presencia del otro no es sustituible, si bien las TIC's resultan muy útiles para intercambiar información (no para producir saber).
- **Constante y regular:** sólo la continuidad da sentido a la actuación.
- **Alrededor de un Interrogante:** el eje de la construcción del caso tiene que partir de aquello que no sabemos y causa nuestra conversación.
- **Global y singular:** nos hacemos una representación compartida de la situación (familia) sin olvidar la posición y singularidad de cada miembro.
- **Poner por escrito el proceso y los acuerdos:** escribir es ya ordenar los elementos, priorizar acciones y formalizar el compromiso colectivo.

**Esta tarea, para que tenga continuidad, hay que complementarla con la coordinación y el liderazgo, como vectorización de los esfuerzos colectivos, y con el apoyo institucional** que asegura el reconocimiento y la estabilidad del equipo de trabajo.

Se trata de una práctica colaborativa a impulsar tanto desde lo público como desde el las organizaciones del Tercer sector ya que el eje es la interdisciplinariedad y la transversalidad. Es a partir de un consenso entre las personas participantes que se debe configurar el organigrama y los flujos de comunicación.

**EL PROGRAMA INTERXARXES** es un proyecto de trabajo en red en el Distrito de Horta-Guinardo.

El proyecto consiste en el establecimiento de una red de coordinación regular y estable, en el ámbito del distrito, entre los distintos servicios de salud, educación y atención social dirigidos a la población infantil (0-18 años). Esta red ha de revisar, periódicamente, la calidad asistencial, programar acciones conjuntas y favorecer el intercambio de información y conocimientos. Los objetivos son la mejora de la calidad de intervención de los servicios, el incremento del conocimiento de la realidad de la infancia y la familia en el territorio mediante la investigación aplicada, la formación y el aprendizaje mutuo de los profesionales en el trabajo en red y la formulación de propuestas de optimización de los recursos disponibles dentro de un plan más amplio de dinamización comunitaria. Todo ello genera propuestas de cambio e innovación en la gestión de los servicios.

## Gehiago sakontzeko / Para profundizar

>> **UBIETO,J.R.** *El trabajo en red. Usos posibles en educación, salud mental y atención social*, Barcelona: Gedisa. (2009).

>> **UBIETO,J.R.** *La construcción del caso en el trabajo en red. Teoría y práctica*. Barcelona: EdiUoc. (2012).

## Actividades relacionadas

>> **VIII FÒRUM INTERXARXES. “Trabajo en red y violència”** Viernes 11 de octubre de 2013. Espai Francesca Bonnemaison. C/ Sant Pere Més Baix, 7 (Barcelona).

## Actividades del OTSBizkaia

Nos vemos en la **próxima Jornada** que tendrá lugar el día **23 de Septiembre en la Universidad de Deusto** organizada en colaboración con **SAREEN SAREA - RED DE REDES** (Euskadiko Gizartekintzako Hirugarren Sektorea, Tercer Sector de Acción Social de Euskadi), en la que **presentaremos varios trabajos relacionados con la contribución social** del Tercer Sector Acción Social.

En breve os convocaremos para esta nueva jornada, en la que os vamos a pedir especial apoyo en la difusión.