

bizkako hirugarren
sektorearen behatokia

observatorio del
tercer sector de bizkaia



www.3sbizkaia.org



2014KO EKAINA/JUNIO 2014

MOODLE EN EL TERCER SECTOR, CONEXIONES Y OPORTUNIDADES.

Comite organizador de la MoodleMoot Euskadi 2014



Entornos digitales como espacios de oportunidad.

Uno de los **retos**, que nos viene acompañando en estas últimas décadas a las organizaciones del sector, es el de **conocer e incorporar las posibilidades que los entornos digitales y las tecnologías de la información y la comunicación** pueden ofrecernos para el desarrollo de nuestra labor de transformación social.

Son muchas las oportunidades que nos posibilitan en concreto los entornos digitales de interacción y, sin embargo, también son muchas las organizaciones y personas que aún no han tenido experiencias ni participado en espacios digitales para la creación de redes o proyectos.

Moodle es un espacio privilegiado para iniciarse en esta andadura porque su sencilla e intuitiva interfaz hace que el usuario o usuaria novel se sienta segura y dé sus primeros pasos en esta nueva forma de aprender, crear y conectarse.

¿Qué es moodle?

Moodle es una plataforma LMS (Learning Management System): **un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los y las educadoras a crear comunidades de aprendizaje en línea, ofreciendo a educadoras y usuarias un entorno flexible de**

aprendizaje. Se creó en 2003 en Australia basándose en los principios y experiencias del aprendizaje constructivista y colaborativo.

Es una aplicación web “**open source**”, lo cual quiere decir que es libre (**no tiene un dueño o copyright**) y **además es gratuita**. Su modelo de negocio se ha extendido por el mundo, soportado en un sistema de partners-consultoras que ofrecen asesoría, formación o alojamiento de esta herramienta. En España existen dos partners que aportan el 10% de sus beneficios al equipo de aproximadamente 20 personas que trabaja en Australia manteniendo actualizada la herramienta.

Y es una herramienta extendida. **A nivel de Euskadi, por ejemplo, la usan Mondragón Unibertsitatea, UPV, UD, BAM, la red de Centros Kzguneas, el IVAP, el Departamento de Educación en todos sus centros públicos o las entidades que realizan formación continua on-line.**

Moodlemoot Euskadi 2014

El pasado 13 junio se celebró la Jornada de encuentro de usuarios y usuarias “**Moodlemoot Euskadi 2014**” que este año se ha organizado bajo el lema “**Aprendizaje a lo largo de la vida**”, tratando de acercar moodle al ámbito educativo y al Tercer Sector Social de Euskadi.

La Moodlemoot es un proyecto soportado por un comité de personas que voluntariamente se organizan para encontrarse, reflexionar y aprender, conscientes de que esta oportunidad generará nuevas relaciones y proyectos con una base tecnológica, digital, y en este caso muy probablemente con moodle. En este [video](#) podéis ver cómo el creador de moodle, Martin Dougiamas, explica el sentido de estos encuentros.

En la jornada se reunieron en el albergue de Bilbao **más de 150 personas**, de las cuales un tercio tenían una comunicación, taller, o mesa redonda en la que participar con mayor protagonismo. **En la organización más de 20 personas colaborando a todos los niveles.**

Moodlemoot Euskadi 2014 se celebró el 13 de junio, tratando de acercar moodle al Tercer Sector Social.

En el programa se combinaron talleres técnicos sobre la herramienta, con presentaciones de experiencias y proyectos relacionados con e-learning, así como mesas redondas de debate, que están generando un gran número de posts, algunos de los cuales desgranamos en este breve.



Espacios de colaboración a través de los entornos digitales.

El elemento más destacado de la jornada, coherente con la filosofía propia de la herramienta, fue **la colaboración entre personas y organizaciones a través de las herramientas y entornos digitales.**

El elemento más destacado de la jornada, coherente con la filosofía propia de la herramienta, fue **la colaboración entre personas y organizaciones a través de las herramientas y entornos digitales.**

Como todas las demás, **Moodle, no es una "herramienta" neutra** y en su filosofía abierta y estilo de negocio está impregnada

una propuesta de colaboración horizontal que, como no podía ser de otra manera se plasma en estos encuentros. La nutrida y desinteresada participación (las ponencias se realizan como aportación voluntaria). La escenificación de apuestas de trabajo compartidas (como se plasmó en varias mesas redondas colaborativas y de encuentro de proyectos y personas que se entrecruzan habitualmente a través de entornos digitales). Y las propuestas futuras de colaboración (que muchas organizaciones y personas siguen tramando desde aquel encuentro), son algunos de los ejemplos concretos que podemos destacar.

Las potencialidades de las herramientas y entornos digitales multiplican las posibilidades para la colaboración y trabajo en red. Es una propuesta que genera y acrecienta los vínculos sociales, naciendo de una comunidad (digital/presencial) para seguir abriéndose a otras nuevas comunidades.

¿Porque hay tan pocas organizaciones en entornos de colaboración digital?

Centrándonos ya en los espacios más específicos relacionados con el Tercer Sector Social, destacamos la **ponencia de Asier Gallastegi sobre gestión del conocimiento en entornos digitales**, que complementa en su [blog](#) con dos posts y un [vídeo](#), y la **mesa redonda** dinamizada por Eduardo Escobés, y compuesta por 6 personas de diferentes orígenes y reflexiones **sobre cambios en las organizaciones sociales desde la irrupción de las TICs.**



En estos espacios surgieron reflexiones interesantes y una pregunta inquietante: ¿por qué en una jornada en la que se ha cuidado especialmente la presencia de organizaciones del tercer

sector social son tan pocas las que acuden a la llamada?

Se destacó la importancia de la gestión del conocimiento y de cuidar los procesos e iniciativas que nos permiten realizar aprendizajes significativos en las organizaciones sociales.

En su ponencia, Asier destacó la importancia de la gestión del conocimiento y de cuidar los procesos e iniciativas mediante las cuales estamos realizando los aprendizajes más significativos en las organizaciones sociales.

En este sentido, algunas de las ideas propuestas y que podemos considerar tienen que ver con la importancia de: **aprender desde la experiencia** y ponerla en valor a través de la **sistematización**; ser capaces de **generar proyectos de aprendizaje** que nos permitan no sólo reproducir lo que hacemos sino **generar nuevos escenarios**; consolidar iniciativas que construyan un "**argumentario para defender proyectos**", algo especialmente importante en estos momentos; y **reflexionar sobre nuestro lugar en los procesos de intervención**.

En cuanto a la reflexión sobre los cambios en las organizaciones provocados por las TICs, en primer lugar, se constató que la incorporación de las tecnologías de la comunicación y de las relaciones a través de herramientas digitales está siendo, seguramente, una oportunidad para generar cambios en el desarrollo de las organizaciones y en el propio hecho de organizarse.

No obstante, **muchas organizaciones no están siendo capaces de asimilar la importancia de estas transformaciones**. Así, una de las respuestas a la pregunta sobre la escasa asistencia de organizaciones del tercer sector social a la jornada la podemos encontrar, quizás, en esta reflexión.

Nos encontramos con nuevos paradigmas, nuevas culturas, estructuras emergentes, y sobre todo, personas que viven de una manera diferente su vínculo formal y afectivo con una causa y una organización. Adaptarse a ello exige gestionar un cambio de cultura en las organizaciones, más allá de favorecer el conocimiento de las herramientas digitales.

Nos encontramos con nuevos paradigmas, nuevas culturas, estructuras emergentes y, sobre todo, personas que viven de una manera diferente su vínculo formal y afectivo con una causa y una organización.

Ante esta situación **se destaca la escasez e importancia de liderazgos que comprendan y fomenten este cambio de cultura** gestionando la diversidad de situaciones que presentan las personas, resistiendo unas a los cambios y promoviendo otras innovaciones constantes, mientras que la mayoría se encuentra, quizás, en un punto intermedio.

En este sentido sigue siendo necesario **un trabajo profundo no sólo de formación sino de transformación**. Para ello debemos ser capaces de **generar confianza** y un contexto en el que se pueda aprender de los errores y se puedan expresar y gestionar las dificultades de este tránsito.

Un relato co-creado de la Moodlemoot

Para finalizar os dejamos algunas de las múltiples recogidas del encuentro que creemos que nos pueden ayudar a seguir reflexionando en torno a todo lo que pudimos aprender en la jornada.

Maider Gorostidi ha escrito escogiendo la palabra **SINERGIAS** para titular su [post](#)

David Lamiquiz titula el suyo [SOSTENIBILIDAD](#).

Asier Gallastegi habla de [Aprendizaje en organizaciones sociales y conversando para aprender](#).

Alfredo Bezos usa la imagen de las [ISLAS](#) para contarnos su reflexión de la jornada.

Recomendamos este [vídeo-resumen](#) de tres minutos y si tienes más ganas puedes ver el [cierre de la jornada y entrega del testigo](#) a **Berritzegune central – Departamento Educación Gobierno Vasco** para organización de Moodlemoot Euskadi 2014

Más información en página del evento <http://mooteu14.moodlemoot.net/>

www.moodle.org y <https://twitter.com/mooteu14>



Gehiago sakontzeko / Para profundizar

>> Moodle. www.moodle.org

>> **CRAC, ACUDEX y ELKARTEKINTZA**, “Las NTICS en las organizaciones sociales: reflexiones colectivas sobre la apropiación tecnológica en las organizaciones sociales” Bilbao, Cádiz y Madrid. . Disponible [Online](#)